

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete
8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.
Tel: 592-660 Pf.: 76. fax: 592-676
e-mail: varpalota@varpalota.hu

ELŐTERJESZTÉS

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testületének
2024. május 30-i ülésére

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Tárgy: A Térségi Népjóléti Gondozási Központ – Család- és Gyermekejöléti Szolgálat beszámolója a 2023. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Campanari- Talabér Márta polgármester


Előkészítő: Angermanné Csaba Edina szakmai vezető
Nagy Mónika humánügyi referens


Az előterjesztést megtárgyalta:

Humán Erőforrás Bizottság

A határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Ellenőrizte:


Bérczes Beáta
jogi előadó


Sándor Tamás
aljegyző


dr. Ignácz Anita Éva
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Térségi Népjóléti Gondozási Központ – Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője, Angermanné Csaba Edina a Képviselő-testület 2024. évi munkatervének megfelelően elkészítette az intézmény 2023. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámoló megvitatása után fogadja el a határozati javaslatot!

Várpalota, 2024. május 14.


Campanari-Talabér Márta
polgármester

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete
8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.
Tel: 592-660. Pf.: 76. fax: 592-676
e-mail: varpalota@varpalota.hu

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete 2024. május 30-i ülésén a következő határozatot hozta:

.../2024. (V.30.) képviselő-testületi
határozat:

- 1.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Térségi Népjóléti Gondozási Központ – Család- és Gyermejjóléti Szolgálat **2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját megtárgyalta és elfogadja.**
- 2.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő Testülete **köszönetét fejezi ki** az intézményben dolgozóknak 2023. évi lelkiismeretes és áldozatos munkájukért.

Határidő: a döntés megküldésére: azonnal
Felelős: Campanari-Talabér Márta polgármester
Végrehajtásban közreműködik: Nagy Mónika humánügyi referens

Várpalota, 2024. május 30.

Campanari-Talabér Márta
polgármester

dr. Ignáczi Anita Éva
jegyző

BESZÁMOLÓ
A TÉRSÉGI NÉPJÓLÉTI GONDOZÁSI KÖZPONT
CSALÁD és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2023. ÉVI FELADATOKRÓL



Készítette: Angermanné Csaba Edina
szakmai vezető

„ A gyermek lelke olyan, mint a tükör, mely váltakozva fordul új és új irányba s fényt keresi, holdak, csillagok vagy pislákoló gyertyák fényét, mit önmagáról visszatükrözthessen. Van gyermek, akit gondosan szoktatnak, hogy merre s hova forduljon a fény után. Nap felé vagy ritka csillag felé. S az irányt, ha bölcsek a szülők, a tükör erejéhez mérik. Aztán van, aki úgy önmagától fordul erre-arra s keresi azt, ami szépet ígér, vagy ami megnyugtat. "

Wass Albert - Hagyaték

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja, hogy a hatályos szociális és gyermekvédelmi törvények, valamint végrehajtási rendeleteik, továbbá a fenntartó önkormányzatok rendeleteinek megfelelően ellátja a településen élők körében a szociális, illetve gyermekvédelmi feladatokat.

A szakmai feladatok meghatározásában két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993. évi III. tv. 64 §-a, a gyermekjóléti szolgáltatás esetében az 1997. évi XXXI tv. 39-40 §-a.

Szolgálatunk a 2022-es évben a törvényi előírásoknak megfelelően végezte a szociális segítő tevékenységét.

2023-as év a számok tükrében

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat statisztikai mutatói az előző évekhez hasonló adatokat mutatnak. Az alább összesített adatok a szolgálat szakmai munkáját jelenítik meg a mindennapokban, tevékenység típusokra bontva, illetve a szolgáltatásokat igénybe vettek számát

2022. Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok

| Sorszám | Nem, életkor | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb | Összesen (a-i) | Családok száma |
|---------|-----------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|--------------------|----------------|----------------|
| | | a | b | c | d | e | f | g | h | | | |
| 01 | Férfi | 31 | 39 | 107 | 79 | 39 | 82 | 93 | 36 | 17 | 523 | |
| 02 | Nő | 30 | 41 | 110 | 84 | 42 | 97 | 127 | 47 | 25 | 603 | |
| 03 | Összesen | 61 | 80 | 217 | 163 | 81 | 179 | 220 | 83 | 42 | 1126 | 317 |

2023. Együttműködési megállapodás alapján gondozott családok

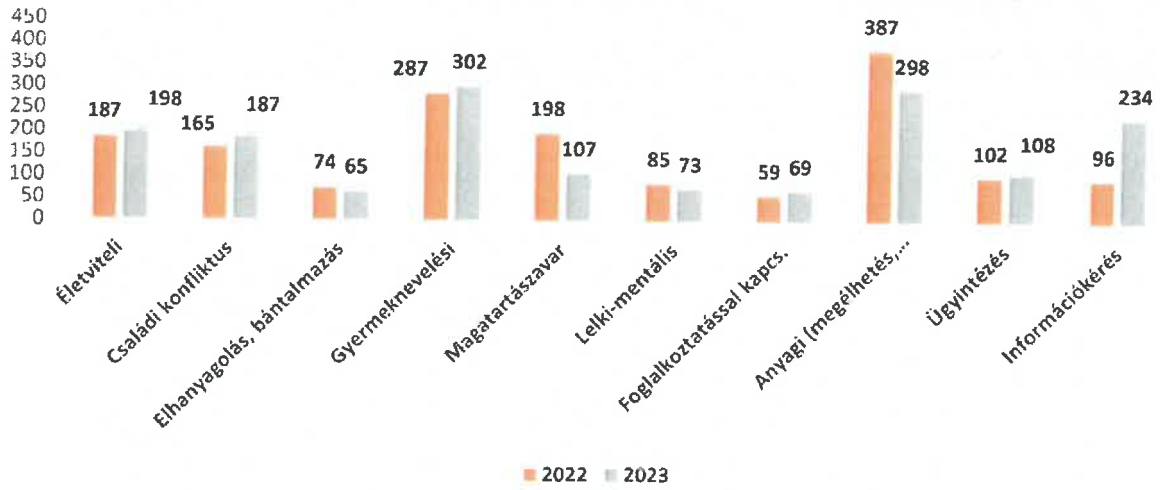
| Sorszám | Nem, életkor | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb | Összesen (a-i) | Családok száma |
|---------|-----------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|--------------------|----------------|----------------|
| | | a | b | c | d | e | f | g | h | | | |
| 01 | Férfi | 38 | 42 | 115 | 79 | 42 | 97 | 129 | 52 | 34 | 628 | |
| 02 | Nő | 32 | 51 | 129 | 85 | 32 | 120 | 277 | 78 | 43 | 847 | |
| 03 | Összesen | 70 | 93 | 244 | 164 | 74 | 217 | 406 | 130 | 77 | 1475 | 326 |

A statisztikai adatok alapján minimálisan emelkedett az együttműködési megállapodás alapján gondozott családok száma. Az esetek súlyosságát vizsgálva megállapítható, hogy egyre súlyosabb problémák jelentkeznek a családok életében. A súlyosbodás okát a későn küldött jelzések, illetve az egyre emelkedő családi konfliktusokban látjuk. Konkrétan nem akkor történik jelzés, amikor a tünetek mutatkoznak, hanem akkor, amikor már komoly krízishelyzet áll fenn. A krízis helyzetek száma is megemelkedett, ezen helyzetek azonnali intézkedést tesznek szükségessé, például a gyermekek azonnali elhelyezését, lakhatás keresését. Változatlanul sokproblémás családokkal foglalkozunk, először mindig a legfontosabbat emeljük ki pl. a válások és élettársi kapcsolatokból adódó problémák, viták, illetve a gyermekek elhelyezése is nagy probléma. Magasan megjelenik a gondozatlanság, elhanyagolás, szabálysértések, bűncselekmények elkövetése, nem megfelelő lakáskörülmények.

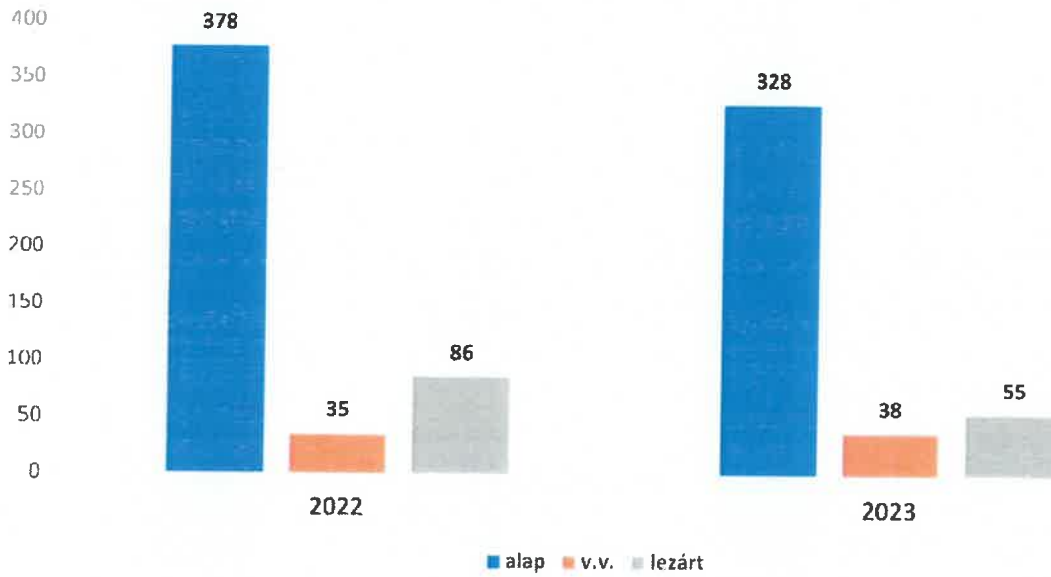
Eddig azt láttuk, hogy a legnagyobb probléma a családok életében az anyagi nehézségek, az elhanyagolás, a digitalizált világ okozza. Lassan megfordulni látszik a sorrend. A mai gyermekek 80%-a online függőségben szenved. Nem tudják letenni a mobilt, emelkedett cyber bullyingos esetek száma, ahol a fiatalok egyáltalán nincsenek tisztában tetteik súlyosságával, a szakembereknek nagyon kevés megfelelő eszköze van a probléma kezelésére. Egyre több olyan család kerül a látókörünkben, ahol „lelki eredetű szegénységet” tapasztalunk. Depresszió, motivátlanság, kilátástalanság jellemzi ezeket a családokat. Ezekben az esetekben nem elsősorban az adományok vagy az anyagi segítség jelentheti a megoldást, hanem a munkatársakkal folytatott mentális tanácsok, segítő beszélgetések.

Az alábbi diagram azokat a **problématípusokat** sorolja fel, amelyek a legjellemzőbbek, legmarkánsabban vannak jelen a segítő tevékenységben.

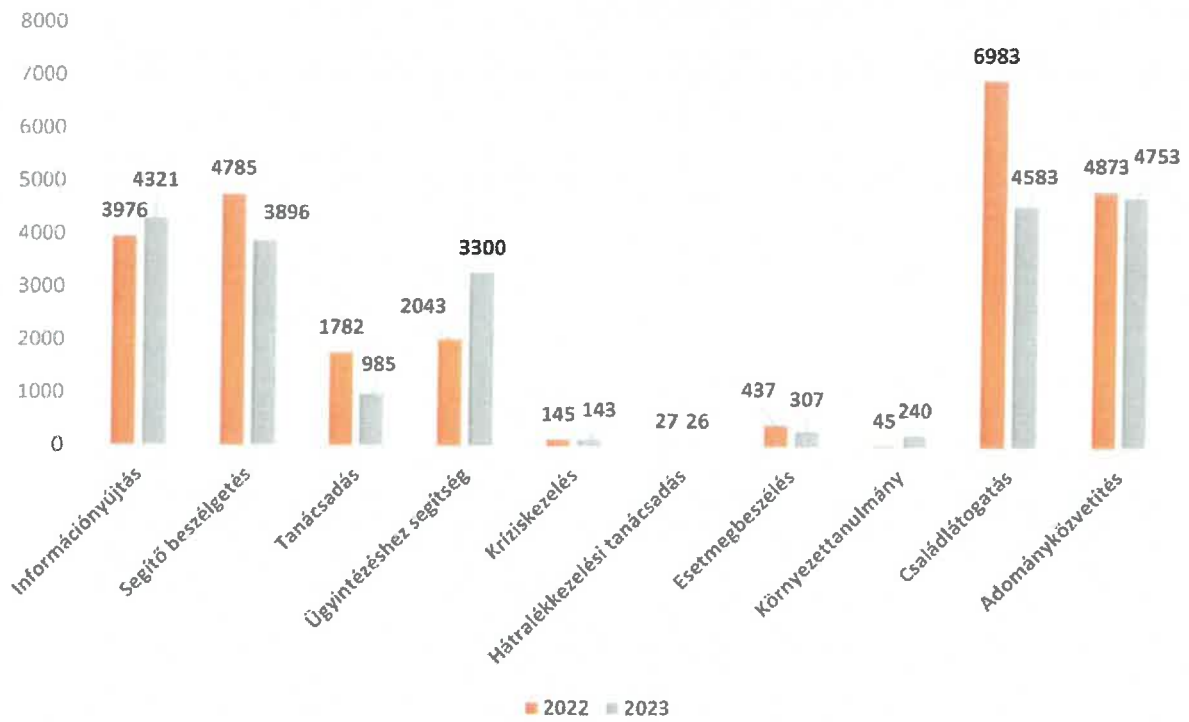
Problématípusok



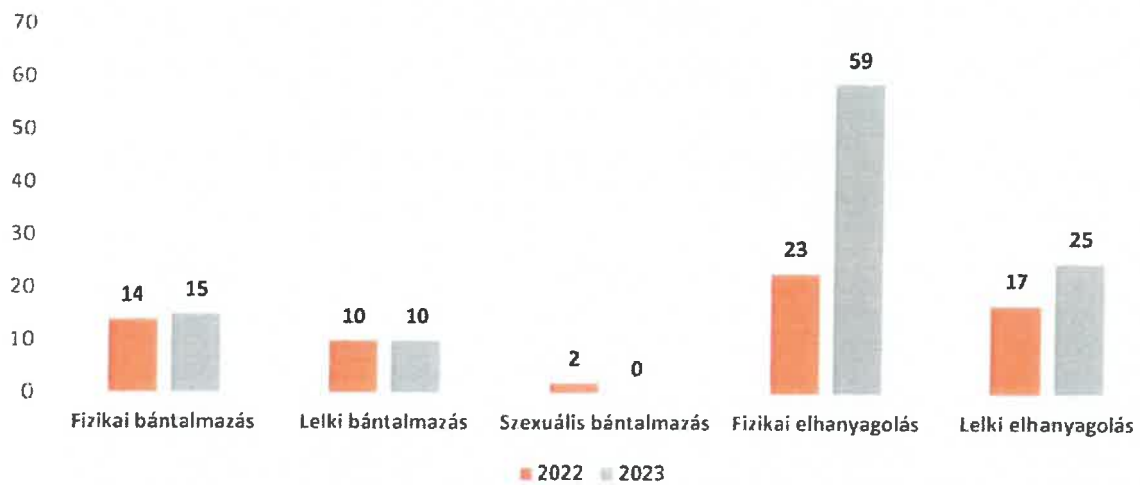
Ellátási formák



Szakmai tevékenység adatai



Bántalmazások



Észlelő- és jelzőrendszer

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető preventív feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol és bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel. A munka eredményessége érdekében egy jól működő személyes kapcsolatrendszer működik. A cél, hogy minden szakember ismerje fel a gyermek problémáit, törekedjen azok saját eszközökkel történő enyhítésére vagy megszüntetésére. Amennyiben kompetenciáját meghaladó az eset, akkor írásban jelezzen a gyermekjóléti szolgálat felé.

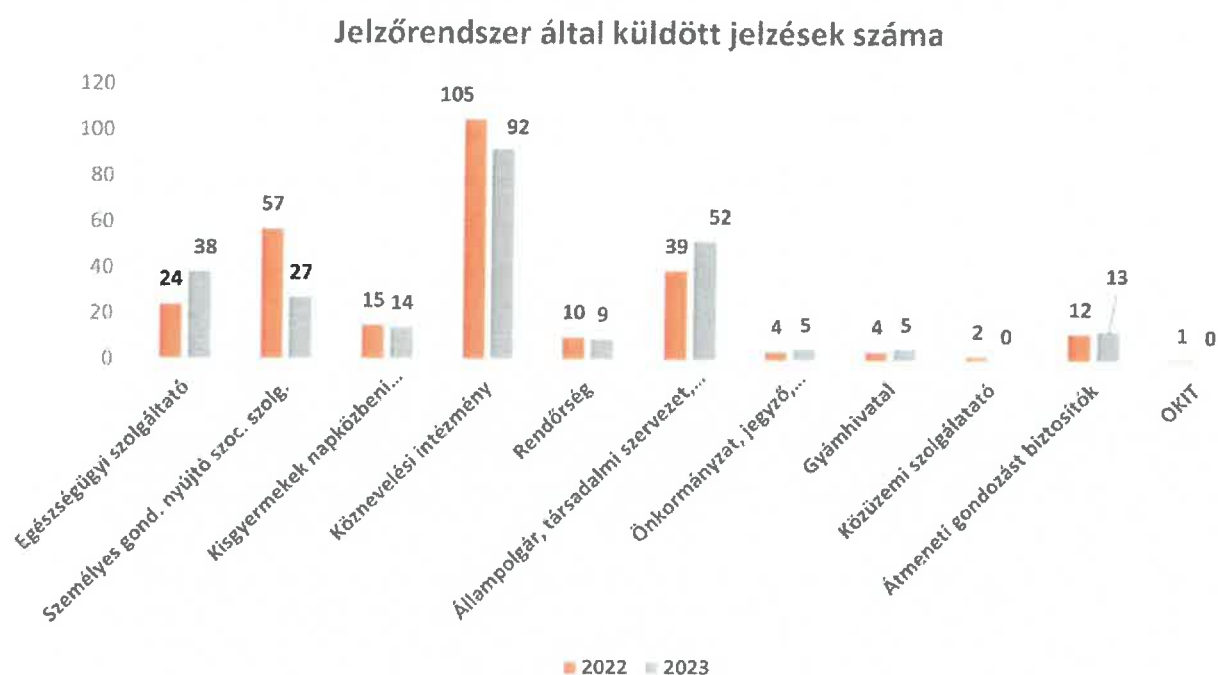
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egységének feladata, hogy figyelemmel kísérje a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Ennek érdekében a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő és jelzőrendszert működtetnek. Az aktív jelzőrendszeri együttműködés, lehetővé teszi, hogy az időben megküldött jelzések segítséget nyújtsanak abban, hogy a veszélyeztetett gyermekekről a lehető leghamarabb tudomást szerezzenek a szakemberek és ezzel jelentősen javulhat a beavatkozás sikeressége. Az aktív jelzőrendszeri együttműködés, az időben megküldött jelzések segítséget nyújtanak abban, hogy a veszélyeztetett gyermekekről a lehető leghamarabb tudomást szerezzenek a szakemberek, és ezzel jelentősen javulhat a beavatkozás sikeressége. Ez pedig csak kölcsönös együttműködéssel, a kompetenciahatárok betartásával és rendszeres, aktív kapcsolattartással tud megvalósulni.

A hangsúly az időben megküldött jelzéseken van. Sajnos azt tapasztaljuk, hogy az intézmények sokszor igen sokáig, akár évekig is kivárnak mire jelzéssel élnek, A probléma megoldása hosszú, évekig tartó folyamat, melyben kislépésekkel haladunk előre, néha megtorpanás, visszaesés is előfordul. És mindig egy egész csapat tevékenykedik a család, gyermek körül, segítik, támogatják őket. A jelzőrendszer minden tagjának aktív, őszinte, egymást segítő együttműködése szükséges a sikeres gondozási folyamatokhoz.

A jelzőrendszer tagjainak együttműködése, a jelzések és azok szakmai tartalma személyfüggő, és az egyes tag hozzáállásán sok múlik. A konkrét gyermek/család helyzetére való érzékenység, a szakmai rutin, az elköteleződés, az időfaktorok is hatnak a jelzés megtételének idejére, annak tartalmára, az együttműködésre, a jelzőrendszer tagjaként történő tevékenységre.

A jelzőrendszeri tagok régóta meglévő dilemmája az, hogy a jelzés megrontja az ügyfelükkel, ellátottjaikkal kialakult bizalmi, jó kapcsolatot. Ehhez társul még időnként a jelzett személytől, családtól való félelem. A késve érkező jelzések egyik oka ez. Sok szakember szóban részletesen tájékoztatja a Szolgálatot a család problémájáról, de írásban azt nem vállalja fel, többnyire a fenti okok miatt. Ezen a zárt adatkezelés sem igazán javított. Viszont a lényeget nem tartalmazó jelzésre Szolgálatunk nem tud szakmai cselekvést építeni. Éppen a nehéz ügyekben van szükség a jelzőrendszeri tagok összefogására, egy emberként való fellépésére. Szükséges az, hogy a jelzőrendszer tagjai a gyermek, a bántalmazott személy érdekét tartsák mindenek felett előbbre valónak, beleértve ebbe a saját érdekeiket is. Ennek megvalósulásához minden szereplőnek személyes, lelkiismeretes döntésére van szükség.



A jelzések száma kismértékű csökkenő tendenciát mutat, (273, 258) ugyanakkor a veszélyeztetett gyermekek száma növekvő tendenciát mutat, (186, 293) mely mögött sajnálatos módon magas számban vannak jelen a gyermekek, fiatalok lelki, mentális nehézségei, a fizikai, lelki elhanyagolás.

Évről, évre úgy érezzük, azt tapasztaljuk, hogy bár a jelzések száma nem emelkedik, a problémák sokkal súlyosabbak, összetettebbek, bonyolultabbak, és emellett egyre eszköztelenebb, forráshiányosabb a szakma.

Szünidei gyermekétkeztetés

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok gyermekei az iskolai szünetek ideje alatt a Fekete Gyémánt Étterem biztosította az ebédet, mely nagy segítséget jelentett a családok számára.

| Szünidő | 2022 | | 2023 | |
|---------|------|-------|------|-------|
| | Fő | Napok | Fő | Napok |
| Tavaszi | 15 | 2 | 22 | 2 |
| Nyári | 45 | 42 | 54 | 45 |
| Őszi | ---- | ----- | 44 | 4 |
| Téli | 32 | 11 | 37 | 8 |

Szabadidős, prevenciós feladatok

Fontos feladatként kezeljük a szabadidős tevékenységek és közösségi programok szervezését, valamint a prevenciós tevékenységeket.

A nyári szünidőben ottalvós táborba vittük a gondozott gyermekeket, az Erzsébet táborral elnyert pályázat keretében, Zánkára. (30 gyermek)

Élelmiszer adomány osztása folyamatos Szolgáltatunknál. Decemberben karácsonyi élelmiszer csomagot tudunk adni a gondozott családoknak. A gyermekeknek lelkes várpalotai adományozók kívánságlista alapján összeállított ajándécsomagokkal kedveskedtek.

A Katolikus Karitás várpalotai csoportjával nagyon szoros együttműködés alakult ki. A csoport folyamatosan támogatta munkánkat különböző adományokkal.

Év elején, több gondozott család kapott nagy mennyiségű pelenka csomagot.

Bébiétel és pelenka adományt év közben többször kaptunk a Karitás csoporttól.

Nyári táboroztatás során is nagy segítség volt a Katolikus Karitás, segítségükkel 8 gondozott család jutott el a zánkai családi Erzsébet táborba. Valamint 17 kamasz gondozott gyermeket táboroztattak teljesen ingyen egy hétig Csopakon.

Iskolakezdésnél 8 gyermek kapott iskolatáskát, füzeteket, írószereket.

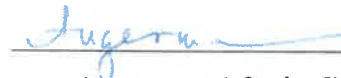
Karácsonykor nagy mennyiségű tartós élelmiszert kaptunk, illetve 28 gondozott gyermek részesült az „Angyalbatyu” csomagokból.

Ugyan ilyen szoros az együttműködés a Máltai Szeretet Szolgálat várpalotai csoportjával. Adományaikkal folyamatosan segítik a munkánkat. /bébiétel, tápszer, tartós élelmiszer/

A Szeretet Szolgálat segítségével 6 gondozott család jutott el a zánkai családi Erzsébet táborba.

Céljaink elérése érdekében továbbra is változatlan hittel és kitartással kell az e területen dolgozóknak összefogniuk, minden alkalmat megragadva arra, hogy akár személyre szabottan, akár átfogó cselekvési program részeként formáljuk, neveljük a településen élő gyermekeket és szüleiket, hogy a felnövekvő korosztály testileg és lelkileg egészségesebb legyen.

Kérem beszámolóm elfogadását!



Angermanné Csaba Edina

szakmai vezető

CSALÁD- és GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
6100 Várpalota, Mátyás u. 1.