

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete
8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.
Tel: 592-660 Pf.: 76. fax: 592-676
e-mail: varpalota@varpalota.hu

ELŐTERJESZTÉS

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testületének
2024. május 30-i ülésére

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Tárgy: A Térségi Népjóléti Gondozási Központ – Család- és Gyermejjóléti Központ beszámolója a 2023. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Campanari- Talabér Márta polgármester


Előkészítő: Förköli Katalin szakmai vezető
Nagy Mónika humánügyi referens


Az előterjesztést megtárgyalta:

Humán Erőforrás Bizottság

A határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Ellenőrizte:


Bérczes Beáta
jogi előadó


Sándor Tamás
aljegyző



dr. Ignácz Anita Éva
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Térségi Népjóléti Gondozási Központ – Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője, Fölköli Katalin a Képviselő-testület 2024. évi munkatervének megfelelően elkészítette az intézmény 2023. évben végzett tevékenységéről szóló beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámoló megvitatása után fogadja el a határozati javaslatot!

Várpalota, 2024. május 14.


Campanari-Talabér Márta
polgármester

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete
8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.
Tel: 592-660. Pf.: 76. fax: 592-676
e-mail: varpalota@varpalota.hu

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete 2024. május 30-i ülésén a következő határozatot hozta:

**.../2024. (V.30.) képviselő-testületi
határozat:**

- 1.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Térségi Népjóléti Gondozási Központ – Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját megtárgyalta és elfogadja.
- 2.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő Testülete köszönetét fejezi ki az intézményben dolgozóknak 2023. évi lelkiismeretes és áldozatos munkájukért.

Határidő: a döntés megküldésére: azonnal
Felelős: Campanari-Talabér Márta polgármester
Végrehajtásban közreműködik: Nagy Mónika humánügyi referens

Várpalota, 2024. május 30.

Campanari-Talabér Márta
polgármester

dr. Ignác Anita Éva
jegyző

Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. Szakmai beszámoló

Készítette: Förköli Katalin
szakmai vezető

„Először tedd, ami szükséges,
azután, ami lehetséges,
és máris megteszed a lehetetlent”.-

Assisi Szt. Ferenc



AKözpont személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi követelményeknek:

Szakmai vezető	1 fő	általános szociális munkás,
Esetmenedzser	6 fő	15/1998. NMr. megfelelő képesítéssel rendelkező szakemberek foglalkoztatásával.

Szociális asszisztens	2 fő	szociális asszisztens,
Jelzőrendszeri tanácsadó	1 fő	helyettesítéssel ellátva/2023. 11.13-tól betöltve
Szociális diagnózist felvevő esetmenedzser	1 fő	15/1998. NMr. megfelelő képesítéssel rendelkező szakemberek foglalkoztatásával.

Óvodai- iskolai szociális segítő	5 fő	15/1998. NMr. megfelelő képesítéssel rendelkező szakemberek foglalkoztatásával.
----------------------------------	------	---

Várpalota Járást tekintve évek óta nem tapasztalható jelentős változás a jelzőrendszer működésében, kismértékben évről-évre nő a jelzések száma. A járásban az oktatási-nevelés intézmények, a védőnői szolgálat, állampolgári jelzések és más gyermekjóléti szolgáltatók illetve rendőrség jelzései a jellemzőek. A gyermekjóléti alapellátás munkája a társadalom számára láthatatlan, így értékeket sem képvisel, a szakmai megítélése a negatív sajtóhírek miatt igen degradáló, negatív előjelű. Központunk kiemelt feladatának tekintette 2023.évben is a gyermekjóléti alapellátás missziójának megismertetését, amelynek fontos része volt a Gyermekjogi világnaphoz kapcsolódó projekt hónapunk (plakát pályázat, gyermekjogi ismeretek szélesítése). Központunk számára fontos, hogy minőségi, értékeket közvetítő kapcsolatot építsen ki mind a jelzőrendszeri tagokkal, mind a társ intézményekkel civil szervezetekkel, mind pedig a járásban élő családokkal. 2023.-ban ennek keretében tervet dolgoztunk ki, amely a jelzőrendszer megerősítésére szolgál, párbeszédet indít, amelynek megvalósítása 2024.-ben történik meg. A helyi társadalommal óvodai-iskolai segítőink az intézményekben megtartott családi rendezvényeken találkoztak, illetve a nyári táboroztatás során Központunk dolgozói ismertették meg intézményünk, tették személyessé a kapcsolatot, alakítva a megítélésünk. Célunk, hogy a járásban élők és a jelzőrendszeri tagok is bizalommal forduljanak intézményünk felé, kérjék szakembereink tanácsát, segítségét elakadás esetén.

Esetmegbeszélő csoportok a Szolgálatok szakmai támogatása érdekében egyéni formában, minden vezetővel külön kerültek megszervezésre. A szakmai együttműködések eredményeképpen a munkafolyamatok optimalizálása megtörtént.

A védelembé vétellel érintett családok esetében elmondható, hogy a problémák súlyosak, egyre nagyobb mértékű a gyermek veszélyeztetése a családokban, így a hatóságilag kötelezett munkaformában kialakított együttműködések erőtlenek a kliensek oldaláról, a gyermekek problémái mélyülnek. A klienskörre jellemzővé vált, hogy energiáikat a rendszer ellen való küzdelembé fektetik elutasítva a problémát, ezáltal annak megoldását is, illetve a szakellátás helyzetének drasztikus romlása (nevelőszülői hálózat üzemeltetési nehézségei, kritikus

szakember hiány) okozza közvetve a gyermekek veszélyeztetettségének növekedését. A gyermekvédelmi szakellátás hiányosságai, férőhely hiánya miatt, a már nevelésbe vett gyermekek is családon belül maradtak több esetben férőhelyre várva, akár egy éven túlmutatóan is, illetve ennek tudatában a hatóság egyre inkább azon családbafogadásokat engedélyezi, ahol a gyermek veszélyeztetettsége nem szűnik meg, védelembe vétele továbbra is fennmarad ahogy a veszélyeztetettség is. A hazagondozások során is tapasztalható, hogy gyakran túl korai időpontban történnek meg, vagy férőhely nélkül maradnak a gyermekek így kerülnek vissza az őket súlyosan veszélyeztető családba. Mindezen problémákat Központunk helyi szinten a családokkal végzett magas minőségű munkavégzéssel, pontos dokumentációval, a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködésekkel igyekeznek enyhíteni. Speciális szolgáltatásunk keretében biztosított pszichológiai tanácsadás maximálisan kihasznált, várólistával dolgozik. Központunk a minnél hatékonyabb megsegítés érdekében a Pedagógiai Szakszolgálattal és a veszprémi Gyermekpszichiátriával is szorosan együttműködik a gyermekek érdekében, szolgáltatások szervezése céljából.

A kapcsolattartási ügyelet zavartalanul megvalósult, rendben zajlottak, az előkészítő beszélgetések hatékonynak bizonyultak. A kapcsolattartási ügyelet ideje teljes mértékben kihasznált. A 2023. év tapasztalatai alapján elmondható, hogy a szolgáltatás mind a szakellátás, mind pedig a mediációs megállapodással rendelkező kliensek tekintetében kihasznált és keresett, illetve a bírósági és gyámhivatali határozattal érkezőknek is biztosítottuk a szolgáltatást. A kapcsolatügyeletet a Központban dolgozó szakemberek biztosítoták.

Pszichológiai tanácsadás óraszámában nem történt változás. Továbbra is nagy igény mutatkozik az egyéni tanácsadásokra, illetve a csoportos foglalkozásokra is. A 2023. évben egyéni tanácsadások zajlottak, a csoportos foglalkozások nem kerültek megszervezésre a klienskör igényei okán. A pszichológus beszámolója lapján elmondható, hogy jellemzően 6-10 találkozás alatt az esetek lezárásra kerültek. A delegálás 58% az esetmenedzserek által, 42% az óvodai- és iskolai szociális segítség közvetítésére került az ellátásba. A szolgáltatásról elmondható, hogy a hatóság által kötelezett kliensekkel való munkafolyamat nagy adminisztrációs terhekkel jár, illetve a motiváció együttműködés kialakítása igen alacsony. Az óvodai és iskolai szociális segítségből delegált ügyfelekkel való tanácsadói munka hatékonynak bizonyult, illetve jelentkezett a csoportos ülések bevezetésére.

A jogi tanácsadást 2023. évben előjegyzés alapján biztosította az intézmény, a szolgáltatás a Központ épületében zajlik, ami nagyban támogatja az információ áramlást a szakemberek között a kliensek érdekében. A tanácsadás teljes mértékben kihasznált speciális szolgáltatás.

A közvetítői eljárás, illetve a resztoratív technikák ismeretére nagy igény mutatkozik, a szakemberek képzése, megújító képzése 2023.évben hangsúlyt kapott. A képzések jelenleg ingyenes formátumban nem elérhetőek, így a szakemberek számára a képzési tervben megfogalmazott célként jelenik meg. A közvetítői eljárást nagyszámban igénylik, azonban 2022.-ben bevezetett igénylési rendszer alkalmas a „potyautasok” kiszűrésére, akik csupán papírgyártásra használták a rendszert, így célzott, minőségi segítséget nyújthatunk az igénylők számára.

A készenléti szolgálat készülékére történő hívások során a szükséges intézkedéseket az ügyeletes munkatárs megtette, amely a dokumentációban nyomon követhető. A beérkező hívások tanácsadáskérések, érdeklődések voltak jellemzően.

Az oktatási- nevelési intézményekben dolgozó pedagógusokkal való együttműködés stabil, a segítőköt keresik a felmerülő esetekkel, elakadásokkal óvodai és iskolai szociális segítőköt. A segítők mindhárom célcsoporttal (szülő, gyermek, pedagógus) jó minőségű, stabil kapcsolatot alakítottak ki, a szolgáltatás kihasználta, feladatát teljes mértékben megvalósítja. A szülőkkel való kapcsolattartás probléma esetén leginkább úgy valósul meg, hogy bejönnek a Központba, de arra is volt példa, hogy az óvoda, iskola biztosította erre helyet. Ezen kívül szülői értekezleteken tudunk a szülőkkel találkozni, ennek célja a tanév eleji tájékoztatás a szolgáltatásunkról, továbbá több esetben keresték a segítőköt rendkívüli szülői értekezleten való tanácsadói, mediátori szerepkörben.

Az iskolai szociális segítség során a tematikus csoport foglalkozásokra nagy igény mutatkozik. A pedagógusok különféle problémákkal kerestek meg a segítőköt, hogy célzott foglalkozásainkkal a megoldásban támogassuk a pedagógusok munkáját. A foglalkozásigénylések között az osztályközösség építése, iskolai bántalmazás, bullying, szexuális edukáció, érzékenyítés jelnet meg legnagyobb számban. Összességében elmondható, hogy a város és a járás minden iskolájából kaptunk felkérést ilyen típusú órák megtartására.

A Gyermekjogi világnap kapcsán plakát pályázattal és kiállítással jelentkeztünk, továbbá a tematikus csoportfoglalkozásokkal jelentünk meg a járás intézményeiben nagy sikerrel, a világnapon pedig az alsósokat szólítottuk meg vetélkedővel a Thury várban. Projektünkkel 24 osztályt és 531 főt értünk el. A foglalkozásokon kívül a programot megelőzően megyei plakát pályázatot hirdettünk középiskolások számára, melyre 34 pályamű érkezett. A pályaművek elbírálására szakmai zsűrit kértünk fel. A projekt zárása ünnepélyes kiállítás megnyitóval végződött.

Áprilisban a járás általános iskolaiban pályaorientációs foglalkozásokat tartottunk hetedik osztályosok számára. Az egyes foglalkozások egymást követő két tanórán zajlottak. A foglalkozásokat 19 osztályban tartottuk meg előzetes jelentkezést követően, és kidolgozásra került egy alsó tagozatos pályaorientációs foglalkozás is.

A nyári tanszünetben „Karógörbítő Klub” került megszervezésre, amely során közösségi szolgálat keretében korrepetálhattak fiatalok a Központban. Az óvodai- iskolai szociális segítők koordinálták, szervezték a korrepetálást, amely nagy sikerére tekintettel 2023-ban is megszervezésre került.

A Központ a nyári gyermekfelügyelet során 6 héten át működött közre, amely során leginkább a gyermekfelügyeltben részvevő gyermekek szociális képességeinek fejlesztése, élményalapú érzékenyítése volt a cél. A nyári táborra hatalmas igény volt, amelyet teljes egészében a Központ koordinált és valósította meg a szülői visszajelzések alapján nagy sikerrel. A napközis táborban tematikus heteken vehettek részt a gyermekek, amely célja a készségeik fejlesztése volt, illetve nagy hangsúlyt fektettünk a szociális készségek fejlesztésre, a beilleszkedés elősegítésére.

2023-ban a szociális diagnózist felvevő esetmenedzser tevékenysége során egy aktuális szolgáltatás térkép összeállításán dolgozott, a Szolgáltatások irányából diagnózis felvételére nem érkezett igény, így esetmenedzseri tevékenységeket is mindvégig ellátott a szakember.

2.5. Hatósági intézkedéshez kapcsolódó eseményezési tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. élet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.
A táblázatot a jogerős határozatok alapján kell kitölteni.
Minden gondozott csak egyszer szerepeljen, vagy a december 31-i állapot szerint, vagy aszerint, hogy a tárgyévben megszűnt gondozásakor milyen ellátásban gondozták.

Sor-szám				Védelembe vett	Ideiglenes hatályal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
				a	b	c	d		
99	Összes érintett száma (fő)			116	6	74	3	199	105
02	Ebből (99-ből):	0-2	éves	8	2	8		18	14
03		3-5		21		10		31	19
04		6-13		42	1	38		81	41
05		14-17		42	3	18	3	66	28
06		18-		3				3	3

Település-azonosító	Gondozottak száma		Védelembe vett	Ideiglenes hatályal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás szakellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e-ből): lány
	Település neve		a	b	c	d		
3425	Pétfürdő		6		4	1	11	4
1570	Vilonya				2		2	2
1743	Jásd		3			1	4	1
2057	Tés		2				2	2
2406	Ósi		13		4		17	7
1143	Várpalota		62	4	40	1	107	64
2545	Óskü		6	1	1		8	4
3312	Berhida		24	1	23		48	21
9999	Összesen		116	6	74	3	199	105