

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete
8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.
Tel: 592-660 Pf.: 76. fax: 592-676
e-mail: varpalota@varpalota.hu

ELŐTERJESZTÉS

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testületének
2024. május 30-i ülésére

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

Tárgy: Beszámoló a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézményének 2023. évi működéséről

Előterjesztő: Campanari-Talabér Márta polgármester


Előkészítő: Baráth Gábor megyei igazgató
Kárpáti Attila intézményvezető
Nagy Mónika humánügyi referens


Az előterjesztést megtárgyalta:

Humán Erőforrás Bizottság
Gazdasági Bizottság
Inota Városrész Önkormányzó Testülete

A határozati javaslat törvényességi szempontból megfelel.

Ellenőrizte:


Bérczes Beáta
jogi előadó


Sándor Tamás
aljegyző


dr. Ignácz Anita Éva
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

Várpalota Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete Ellátási Szerződést kötött 2023. július 4-én, amely szerződésben a Magyar Vöröskereszt 2023. január 1. – 2023. december 31. közötti időtartamra vállalta a Várpalota, Mészáros Lőrinc u. 53. szám alatti Hajléktalan Szálló keretében Nappali Melegedő működtetését, amely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (2) bekezdésének c) pontja értelmében kötelező feladata Önkormányzatunknak.


A Vöröskereszt vállalta, hogy 25 fő részére, legalább napi 10 órában biztosít a Nappali Melegedőben ellátást, ennek keretében szükség esetén ingyen ruházattal látja el a rászorulókat, és lehetővé teszi, hogy az ott tartózkodó személyek orvosi ellátást vehessenek igénybe.

Várpalota Város Önkormányzata a Magyar Vöröskereszt által vállalt feladatok ellátása ellentételezéseként 2023. évben 1,5 millió forint összeget folyósított a Vöröskereszt részére. A 2023. évi támogatásról szóló pénzügyi elszámolás határideje 2024. január 31-e volt, a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete az elszámolást határidőben benyújtotta Várpalota Város Önkormányzata részére.

A Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye a Képviselő-testület munkatervének megfelelően benyújtotta a 2023. évről szóló éves beszámolóját, melyet mellékelten előterjesztek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámoló megvitatása után fogadja el a határozati javaslatot!

Várpalota, 2024. május 14.


Campanari-Talabér Márta
polgármester

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete
8100 Várpalota, Gárdonyi Géza u. 39.
Tel: 592-660. Pf.: 76. fax: 592-676
e-mail: varpalota@varpalota.hu

Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete 2024. május 30-i ülésén a következő határozatot hozta:

**.../2024. (V. 30.) képviselő-testületi
határozat:**

- 1.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézményének **2023. évi működéséről szóló beszámolóját megtárgyalta és elfogadja.**
- 2.) Várpalota Város Önkormányzati Képviselő-testülete **köszönetét fejezi ki** az intézményben dolgozóknak 2023. évi áldozatos és lelkiismeretes munkájukért.

Határidő: a határozat megküldésére: azonnal

Felelős: Campanari-Talabér Márta polgármester

Végrehajtásban közreműködik: Nagy Mónika humánügyi referens

Várpalota, 2024. május 30.

Campanari-Talabér Márta
polgármester

dr. Ignác Anita Éva
jegyző

*Magyar Vöröskereszt
Várpalota Térségi Összevont Szociális Intézménye
8100 Várpalota, Mészáros Lőrinc u. 53.
+36 88/474-134; varpalota.szallo@voroskereszt.hu*

B E S Z Á M O L Ó
a Magyar Vöröskereszt Várpalota Térségi
Összevont Szociális Intézményének
2023. évi működéséről

1998.03.15-én indult Várpalotán az intézményes hajléktalan ellátás, a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezete fenntartásában. Az idők folyamán, az utcán élő ellátottak számának növekedése indokoltá tette egy utcai szolgálat létrehozását, működtetését. Utcái szociális szolgálatunk 2003-tól önerőből, 2005.12.29-től állami támogatásból végzi segítő tevékenységét.

Az egymást kiegészítő és segítő részlegekkel hatékonyabban tudjuk ellátni a hajléktalan személyeket. Az utcai szolgálat mögött megtalálható az intézményi ellátás, tehát rögtön begondozhatóak az intézménybe az ellátottak, ha erre igény mutatkozik. Intézményünk rendelkezik térítésmentes nappali, éjjeli ellátási formával (éjjeli menedékhely, nappali melegedő) és magasabb színvonalú, kollégiumszerű, térítés köteles ellátási formával (átmeneti szállás). Utóbbi jobban felkészíti klienseinket az önálló lakhatásra, a kigondozásra. A hajléktalan személyek minden típusa megtalálja összevont intézményünkben a számára megfelelő és indokolt ellátási formát.

A hajléktalanok célcsoportjuk sajátosságaira való tekintettel komplex, de egyben egyénre szabott mértékű és minőségű támogatást igényelnek.

A segítséget minden esetben szakmai és etikai követelmények figyelembevételével nyújtunk.

Figyelembe vesszük az egyén adottságait, képességeit, és mobilizálható tartalékait. Intézményünk szervezeti egységeit az ellátandó feladat és az elérendő célok érdekében a legoptimálisabb módon igyekeztünk kialakítani.

A szociális munka minden eszközével kívánjuk segíteni a bajbajutott, fedél nélkül élő klienseket. Lehetőségeink határán belül követjük az ellátottak intézményen kívüli életét. Szeretnénk, ha intézményünk a Magyar Vöröskereszt alapelveinek, célkitűzéseinek megfelelően mind az ellátottak, mind a dolgozók, mind a felügyeleti szervek megaláztatására végezné munkáját.

Munkánk célja a kezdeti időszakhoz képest sem változott; a hajléktalan emberek a társadalom egyenrangú, elfogadott tagjai, állampolgárai lehessenek.

A hajléktalan személyek száma állandóan változik, az egyéni helyzetek változékonysága és a hajléktalan személyekre jellemző vándorlási szokások miatt.

Intézményünk a magasabb színvonalú, zökkenő mentesebb feladatellátás miatt az elmúlt évben is együttműködött a Közép-dunántúli Regionális Diszpécserszolgálattal, a Rendőrséggel, a Szociális Konyhával, a Családsegítő Központtal, a Várpalotai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával, a Polgármesteri Hivatal szociális irodájával. Kapcsolatunk az említettekkel leginkább adategyeztetésre, információcserére, az adott ügy konstruktív megoldására terjed ki.

Munkánk során nehézséget okoz az elmúlt időszakban nagyobb számban megjelenő (elsősorban a Dobai Pszichiátriai Intézet leépítésének, bezárásának köszönhetően) pszichiátria betegek és idős, rossz egészségügyi (az utóbbi időben érzékelhető lakóink körében a daganatos betegségek megszorodása) állapotban lévő önellátásra segítséggel képes személyek gondozása, mivel intézményünknek nem ez a profilja.

Integrált intézményünkben a működő ellátási formáink a következők:

- Átmeneti Szállás: 64 fő
- Éjjeli menedékhely: 23 fő
- Nappali melegedő: 35 fő ellátására szolgál.
- Utcai szociális munka (Várpalota, Pétfürdő, Hajmáskér, Berhida, Sóly, Öskü, Tés, Ősi, Jásd, Balatonfüzfő, Balatonalmádi, Királyszentistván, Vilonya településeken)

Az ellátottak gondozását az intézményben 19 fő látja el, további 3 főt megbízással, részmunkaidőben foglalkoztatunk:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő részlegvezető
- 5 fő szociális munkatárs
- 9 fő gondozó
- 1 fő segítő
- 1 fő utcai szociális munka - vezető
- 1 fő utcai szociális munka - segítő

Továbbá megbízással alkalmazásban álltak:

- háziorvos,
- munkabiztonsági felelős,
- karbantartó munkatárs.

Intézményünk minden ellátási formájában, az elmúlt évben átlagosan 47-210%-os kihasználtsággal üzemelt:

	Ellátási forma	Engedélyezett férőhely/	Kihasználtság	Ellátotti éves létszám
1.	Átmeneti szállás	64	100%	119 fő
2.	Éjjeli menedékhely	23	47%	66 fő
3.	Nappali melegedő	35	210%	129 fő
4.	Utcai szociális munka (Ellátási területek: Várpalota, Pétfürdő, Ősi, Öskü, Berhida, Tés, Hajmáskér, Sóly, Jásd, Balatonalmádi, Balatonfüzfő, Királyszentistván, Vilonya)	-	-	83 fő

A potenciális ellátottakat intézményünk részlegei három féle módon érik el. Utcai szolgálatunk felajánlja az intézményi ellátási formát is ellátottjai körében, előfordul, hogy más személyektől értesülnek az ügyfelek és önmaguktól kérik a szolgáltatás igénybevételét, illetve együttműködő partnereink (Családsegítő Központ, Rendőrség) ajánlására is érkeztek már hozzánk.

Intézményünk szolgáltatásait felnőtt korú, cselekvőképes, közösségi együttélésre és önellátásra képes személyek vehetik igénybe. Kötelező az érvényes, negatív tüdőszűrő vizsgálati eredmény leadása (első igénybevétel után 10 napon belül, utána évente kell bemutatni), valamint a házirendünk elfogadása. Intézményünk egész évben biztosítja az ellátást (hétfvégén is) a rászorulóknak.

Átmeneti szállás

Szolgáltatások:

- 0-24-es szállás biztosítása
- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárítóhelyiség, vasalási lehetőség,
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,
- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek),
- mentálhigiénés tanácsadás, segítés a hivatalos ügyek intézésében,
- munkahelykeresés, személyes okmányok pótlása,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, személyre szabott segítségnyújtás,
- családi, rokoni kapcsolatok ápolása.

Az itt lakók havonta térítési díjat fizetnek. A térítési díj kiszámítása jogszabály és Megyei Igazgatói Határozat alapján történik.

A mosószerhez, tisztítószerhez, fürdéshez használatos szerekhez, textíliához a napi egyszeri élelemhez lakóink ingyen jutnak hozzá. Átmeneti szállásunk közösségi együttlétre alkalmas helyiséggel is rendelkezik.

Az intézményi elhelyezés egyik feltétele az alkoholmentes, illetve alacsony alkoholszintes állapot. Konyhánkban, HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer üzemel.

Munkánk során arra törekszünk, hogy lehetőség szerint minden lakónak legyen munkája, tiszta, rendezett körülményeket teremtsen környezetében, és nem utolsó sorban a személyi higiéniát is tartsa fontosnak. Ne „kukázással” vagy bűnözéssel keresse meg a létfenntartásához szükséges dolgokat. A kigondozás folyamatát csak így lehet elősegíteni.

2023-ban 119 személy vette igénybe ezen ellátási formánk szolgáltatásait. 77 férfi és 42 nő. 32 átmeneti szállás lakó lakhatása oldódott meg hosszabb távon. 9 fő albérletbe került, 5 fő munkásszállóra, 12 főt rokonok, ismerősök fogadtak be, idősotthonba 1 fő került, 5 fő hazaköltözött.

Nappali melegedő

Az 1993.évi III.törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról a város lélekszámához viszonyítva (10 000 főnél népesebb települések) kötelező ellátási formaként írja elő a nappali melegedő működtetését.

Ezt az ellátást a Magyar Vöröskereszt az Önkormányzattól átvállalt feladatként végzi 1.500.000 Ft / év ellenszolgáltatásért. Az 1.500.000 Ft-ból 2023-ban közüzemi finanszírozásokat (fűtés), szolgáltatásokat (lakószoba járólapozása) tárgyi eszközöket (vízmelegítő, irodaszék, ágykeretek, tusolószek, konyhaszekrény + mosogatótálca, lámpák) a támogatásból.

Ez az ellátási forma a hajléktalan gondozásban fontos és meghatározó. Itt nyílik alkalom a problémák felmérésére, a megoldás keresésére, valamint a gondozás elindítására. A probléma megismerése, és megfogalmazása során ebből az ellátási formából kerülnek a kliensek a gondozás további fokozataiba.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait nem csak a hajléktalan személyek vehetik igénybe. Szeretettel fogadjuk a város olyan lakóit is, akik erre a szolgáltatásra rászorulnak.

Nappali melegedőnk ellátottjait két csoportra lehet bontani. Az első csoportban az effektív hajléktalan és a hajléktalanság veszélyzónájában élő személyek vannak. Az effektív hajléktalanoknak nincsen hol lakniuk, de nem elutasítóak az intézményi ellátással szemben. Ők napközben a nappali melegedőnkben tartózkodnak, az éjszakát az éjjeli menedékhelyen töltik.

A hajléktalanság veszélyzónájában élő személyeknek pillanatnyilag még van hol lakniuk, de lakhatásuk egyik napról a másikra megváltozhat. Ők az alábbiak:

- a hajléktalan karrierrel rendelkezők,
- akiknek jelenlegi szállás lehetőségük ideiglenes,
- a bizonytalan albérletben lakók,
- a szívességi befogadottak,
- a lakásfoglalók.

A második csoportban a lakással rendelkező személyek tartoznak. Ők az alacsony jövedelmű szegény emberek, akik az élelem és rezsi a kiadásaikon takarítanak meg azért, hogy a tisztálkodást, mosást intézményünkben végzik el, illetve nálunk étkeznek. A fűtetlen lakásban lakó személyek is igénybe veszik nappali melegedőnk szolgáltatásait, legfőképpen a melegedést. A levelet váró, de postacímmel nem rendelkező lakhatással rendelkező polgároknak postacímadásában segédkezünk, illetve hivatalos ügyintézésben segítséget kérő emberek

is szokták a közbenjárásunkat kérni. Előfordult az is, hogy lakással rendelkező magányos ember pusztán csak beszélgetni tért be hozzánk.

Nappali melegedőnk szolgáltatásait 2023-ben 119 fő vette igénybe, mely ellátotti létszám kor, nem, munkavállalás szempontjából a következőképpen alakult:

A Nappali Melegedő nyitvatartási ideje: naponta 08:00 – 18:00-ig.

A Nappali Melegedő szolgáltatásait térítésmentesen igénybe veheti bárki, aki betartja az intézmény házirendjét és súlyos fertőző betegségben nem szenved.

Szolgáltatások:

- nemenkénti fürdő, wc, mosókonyha, szárítóhelyiség, vasalási lehetőség
- pénz és értékmegőrzés, postacímadás,
- orvosi szoba, ellátás,
- ruházat utánpótlása,
- ételmelegítési lehetőség, napi egyszeri étkezés,
- mosáshoz, tisztálkodáshoz szükséges anyagok biztosítása,
- szabadidős programok - Tv nézési, olvasási lehetőség (napilapok, könyvek)
- mentálhigiénés tanácsadás, segítség a hivatalos ügyek intézésében,
- munkahelykeresés, személyes okmányok pótlása,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- családi, rokoni kapcsolatok ápolása.

Éjjeli Menedékhely

Az Éjjeli Menedékhely mely 23 fő befogadására alkalmas, külön szinten található. Nyitvatartási idő naponta 18:00-tól másnap 08:00-ig.

Szolgáltatások:

- éjszakai szállás biztosítása,
- mosási, szárítási, vasalási helyiség,
- napi egyszeri étkezés,
- csomagmegőrzés,
- posta címadás,
- ügyintézési segítség,
- munkahely keresési lehetőség,
- szociális információk biztosítása,
- az ellátást igénybe vevő jogosultságaira vonatkozó tanácsadás,
- tisztálkodásra alkalmas helyiség

- ruhapótlási lehetőség.

Az Éjjeli Menedékhelyen a törvényben előírtak szerint mosható, fertőtleníthető matracok, takaró és zárható szekrény áll mindenki rendelkezésére. Az utcai munka alkalmával behozott szennyezett ruházatú emberek fertőtlenítő fürdetése is itt történik. A menedékhely lakói ugyanúgy részt vehetnek, és vesznek is az intézmény kulturális és egyéb programjaiban, mint a többi lakó.

Az Éjjeli Menedékhely igénybevétele térítésmentes, mindenki által igénybe vehető, aki a házirendet betartja és súlyos fertőző betegségben nem szenved. 2023. évben összesen 66 fő kérte az elhelyezését ebben a szolgáltatási formában.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka célja az intézményi ellátással szemben bizalmatlan, az utcán, közterületen, nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése, elsősorban életmentés, megelőzés, integrálás céljából.

Az utcai szociális munka körébe tartozik különösen

- a hajléktalan személyek felkutatása, szükség esetén a megfelelő intézménybe juttatása,
- tájékoztatás, információnyújtás,
- konzultáció, ügyintézés,
- egyéni esetkezelés.

Az Utcai Szolgálat ellátottjai a közterületen élő fedél nélküli felnőtt emberek, akik a szociális ellátással és segítséggel foglalkozó intézmények, intézményrendszerek hatáskörén kívül maradtak, azokból kiestek és emiatt ellátatlanok, az éjszakát vagy az utcán töltik, vagy lakhatási célra nem alkalmas helyiségben (elhagyott, romos épületek, kalyibák, préházak, stb.) A hatósági, intézményi beavatkozással szemben bizalmatlan és napi szükségleteik kielégítésére önerőből csak részben képesek. Közterületen akut életveszélyben lévőek.

Célcsoportunk kliensei, lakói életkor, szomatikus-pszichés állapot, képzettség, deviáns viselkedés tekintetében heterogén csoportot képeznek. Ellátási, gondozási igényük eltérő, de további életesélyeiket a mindnyájunkra jellemző egzisztenciális bizonytalanság alapvetően meghatározza. Az ellátandó

célcsoport sajátosságainak, igényeinek felmérése munkánk egyik kiemelt része. Az utcai szolgálat kliensei általában anyagi és emberi tartalékaik hiányában, leromlott egészségi állapotban vannak. Ruházatuk elhanyagolt, szennyezett és hiányos. Nem ritka a tetvesség, vagy más fertőző betegség sem. Általában jellemző a költséges, egészségre ártalmas, renitens magatartás, alkoholizmus, túlzott mértékű dohányzás, gyógyszerfogyasztás. Legtöbbjük összes holmija néhány reklám-táskában elfér, családi és mélyebb társas kapcsolatai megszakadtak. Tartós, rendszeres jövedelmük, munkaviszonyuk a többségüknek nincs. Sokan a legalapvetőbb személyi iratokkal sem rendelkeznek. A hangulatukra a depresszió, az alacsony önértékelés, vagy éppen a minden felelősségre másokra hárító gondolkodás és viselkedés, míg néhányukra a csodavárásként értékelhető indokolatlan optimizmus jellemző. Komoly problémát jelent a gyakran tapasztalható morális és etikai kritikátlanság. Jellemző a küzdőképesség és a kitartás hiánya. A kedvezőtlen személyi adottságaikon túl az általános társadalmi előítéletek is nehezítik visszailleszkedésüket a társadalomba. Rehabilitációjukhoz az élet szinte minden területén segítségre szorulnak. Munkánk megkönnyítése érdekében, felállítottunk egy szociális térképet, melyet félévente átalakítunk az adott helyzetnek megfelelően. Klienseink nagy része komplex ellátást igényel. A leromlott állapot különösen jellemző az utcán vagy nem lakás céljára szolgáló helyiségben életvitelszerűen tartózkodó igénybevevőkre, akiknek naponta meg kell küzdeniük az éjszakai pihenésért. A napi ételmisszer bevitel nem biztosított számukra. Gyakori, hogy a téli időszakban a nem megfelelő táplálkozás, a nem megfelelő ruházat és a leromlott egészségi állapot következtében közel kerül a kihülés állapotához a kliens, ebben az esetben szükség van a krízishelyzet azonnali elhárítására.

Az utcai szociális munka számszerű adatai 2023. évben:

2023-ban a szolgálat 83 fő ellátásáról gondoskodott. Közülük egy fő idős otthonba, egy fő hajléktalanok átmeneti szállására került, három fő másik ellátási területre költözött, további három fő pedig elhalálozott.

Összevont szociális intézményünk nappali melegedővel, éjjeli menedékhellyel is rendelkezik, amely ellátási formál nyitva tartása igazításra került a jogszabályi előírásoknak megfelelően, így 0-24-ben biztosítja a hajléktalan szállón a térítésmentes ellátási formáit az utcán élő kliensek számára is. Éves szinten az utcai hajléktalan ellátásban lévők közül 13 fő gondozott vette igénybe az éjjeli menedékhelyet, összesen 1202 nap időtartamban. A nappali melegedő szolgáltatását pedig 5 fő, összesen 734 nap időtartamban. A gondozottak között a 2023-as évben 48 fő vállalt munkát, ebből 23 fő részéről alkalmi munkavállalás történt.

Nemi, életkori megoszlás:

	18-39 év között	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-f év feletti
Férfi	6 fő	27 fő	8 fő	8 fő	3 fő
Nő	10 fő	14 fő	3 fő	3 fő	1 fő

Főbb ellátási helyszíneink Várpalotán:

- Baglyas-hegy,
- Csákányhíd dűlő (alsó, felső),
- Bántapuszta felső része,
- Grábler-tó környéke (volt fűrészkes ház; bányavolt területe),
- Beszálló tó,
- Piac környéke,
- Spar környéke,
- Tesco parkoló,
- Penny parkoló,
- Önkormányzat mögötti parkoló,
- Hétvezér garázsosor,
- Múzeumkert,
- Városköz,
- Vár környéke.

A téli időszak az utcán élőknek különösen veszélyes, hiszen a hideg idő, az ellátatlanság életveszélyes helyzetek kialakulásához vezethet. Utcai szolgálatunk egész évben biztosítja az ellátást a rászorulóknak.

Az ellátottak részére a szociális munkás legtöbbször az alábbi tárgyi segítséget nyújtotta:

- ruhanemű (évszak szerint téli-nyári),
- élelmiszer (főként ételkonzerv stb.),
- gyógyszerek (vény nélkül kaphatóak),
- meleg takaró,
- tisztálkodási szerek, borotva.

Nyáron, a fentiekben felsoroltakon kívül, palackos vízzel látták el a látóterükben lévő hajléktalan személyeket, a kritikus téli időszakban pedig forró teával. Szükség esetén az intézménybe szállítottunk klienseket. Segítettünk a betegszállításban, a soron kívüli hívásokat elláttuk.

A potenciális ellátottakat felderítéssel, hólabda módszerrel, jelzések alapján érjük el. Felderítéskor a közterületen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek tartózkodási helyének felkutatása, beazonosítása, regisztrálása.

Megkeresést végzünk lakossági, intézményi, szervezeti, karitatív tevékenységgel foglalkozó szervezetek bejelentései alapján. A felderítéshez tartozik a társintézményekkel (pl.: Családsegítő szolgálatok, egyéb hajléktalanellátó szolgálatok, intézmények: Közép-dunántúli Regionális diszpécser szolgálat, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Befogadás Háza Veszprém) való folyamatos kapcsolattartás, szolgáltatásaik megismerése is. Hólabda módszernél, ha egy rászoruló elérünk, akkor rajta keresztül a társaságát is könnyebben érjük el.

A kapcsolatfelvételt követően az utcai szolgálatunk a következő szolgáltatásokat nyújtja:

1. Azonnali segítségadás, krízishelyzetek feloldása – olyan beavatkozás, mely az ellátásra szoruló életveszélyes helyzetének megszüntetésére irányult.
2. Kapcsolatteremtés a sürgősségi beavatkozásra szakosodott intézményekkel.
3. Ártalomcsökkentés, az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítése – ellátórendszer megkeresésével.
4. Rendszeres, helyhez és időhöz kötött alapszükségletet kielégítő segítségnyújtás megszervezése: tartós élelmiszer, meleg tea, meleg ruhanemű, takaró, stb. osztása.
5. A szolgáltatást igénybevevők számára különböző ellátórendszerekbe való bejutás segítése, támogatása.
6. Az ellátórendszeren kívül maradók folyamatos egyéni szükségleteinek kielégítéséhez segítségnyújtás, a szükségleti cikkek eljuttatása az ellátottakhoz.
7. Rendszeres, helyhez és időhöz kötött szociális információadás, konzultáció, tanácsadás a háttérirodánkban, mely során az ellátott tájékoztatást kap az intézmény szolgáltatásairól, más egyéb ellátásokhoz való hozzájárások feltételeiről és módjáról. Okmányok, iratok beszerzésében, pótlásában, ügyintézésben is segítjük ellátottjainkat.
8. Szállítás (ügyintézéshez, egészségügyi intézményekbe). Biztosítjuk a tisztálkodás, valamint a mosás lehetőségét a nappali melegedőnkben. Az éjjeli menedékhelyünkön történő elhelyezést is fel szoktuk ajánlani ellátottjainknak. Utcái szolgálatunk egész évben biztosítja az ellátást hétköznapokon. A téli időszakban krízisautó szolgáltatást működtetünk.

Meglévő tárgyi és személyi feltételeink:

Személyi feltételek:

Az utcai szociális munkát 2 fő főállású alkalmazott látja el. A vezető felsőfokú szociális alapképzéssel rendelkező személy az utcai szociális munkatárs érettségivel és középfokú szociális végzettséggel rendelkezik. Tevékenységükről, az ellátottakkal kapcsolatos munkájukról – a szervezet vezetője által meghatározott időszakonként – írásos beszámolót készítenek. Szolgáltatási tevékenységéről nyilvántartást vezetnek (kivitt segély, helyszín, időpont stb.). Egyéni esetkezelésről esetlapot vezetnek.

Tárgyi feltételek:

- önálló iroda (teljes felszereltség),
- számítógép, internet kapcsolat,
- nyomtatók, fénymásoló, vezetékes telefon,
- szolgálati mobil telefon,
- GPS-el ellátott szolgálati gépjárművek (Toyota Hiace típusú 6 személyes furgon, 2 db Dacia Duster terepjáró)
- hűtőszekrény, termoszkok, élelmiszer és forró tea szállítására alkalmas edények,
- raktározási lehetőség,
- évszaknak megfelelő munkaruházat alapvető gyógyszerek, kötszerek, fertőtlenítő szerek,
- egészségügyi készenléti doboz.

Alapfeladatainkon túli 2023-as feladataink, programjaink:

1) Hajléktalan személyek ellátásának megszervezése a konvergencia-régiókban

Pályázati forrásból lehetővé vált ágyi poloskairtás, szupervízió, eszközbeszerzés (13 db fém ágy, 42 db matrachuzat), nyílászáró csere (2 db bejárati ajtó, 7 db ablak) megvalósítása intézményünkben.

2) Együttműködés az Élelmiszerbankkal

Intézményünk 2016. június 27-e óta együttműködik az Élelmiszerbank Egyesülettel. Az együttműködés tartalma, hogy az előző nap el nem adott, de még emberi fogyasztásra alkalmas kenyeret, zsemlet, kiflit, pékárut, zöldséget, gyümölcsöt adományként megkapjuk a Várpalotai Tesco áruháztól, mely adományokat lakóink körében osztjuk ki.

3) Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program - Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása

Intézményünk sikerrel pályázott a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program - Közterületen élők számára természetbeni juttatás biztosítása elnevezésű pályázaton. 2017. január 2-től kezdtük el megvalósítani a projektet. A program lényege megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag főtt étel biztosítása munkanapokon (85 adag étel), hajléktalan emberek részére. Az

ételt megfőzve, fóliázva kapjuk egy ételszállító partnertől, a mi dolgunk csak a megmelegítés és a kiosztás.

4) *Krízisautó szolgáltatás*

2023. november 1-től 2024. március 31-ig intézményünk krízisautó szolgáltatást működtetett Várpalotán is, a program és Balatonalmádi Város Önkormányzatának anyagi segítségével valósult meg.

A krízisautó szolgálat működésének célja, hogy ellátási területén belül, közterületen élő hajléktalan emberek számára azonnali helyszíni segítséget nyújtson súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye esetén. Krízishelyzetnek tekinthető, ha az életet veszélyeztető és/vagy komoly egészségkárosodás veszélyét jelentő helyzet kialakulásának közvetlen kockázata áll fenn. Amennyiben a súlyos/életveszélyes krízishelyzet már kialakult, a krízisautó feladata a helyszínre érkezést követően a készenléti szolgálatok (mentők, rendőrség, tűzoltók) haladéktalan értesítése.

A krízisautó szolgálat jelzések (a regionális diszpécsterszolgálat, a lakosság, hivatalos szervek vagy más intézmények jelzései) alapján vonul ki helyszínekre, ahol veszélyhelyzeteket old meg. A krízisautó szolgálat akkor vonul a helyszínre, ha az adott helyzetben (még) nem indokolt a készenléti szolgálatok értesítése, de súlyos krízishelyzet kialakulásának veszélye fenyeget, vagy a bejelentés alapján nem eldönthető, hogy milyen beavatkozás szükséges, és nincs olyan helyi ellátás, amely megfelelő szolgáltatást tudna nyújtani a veszélyeztetett hajléktalan ember számára, és ezzel meg tudná előzni a helyzet súlyosbodását.

A krízisautónak a kivonulások alkalmával az alábbi szolgáltatásokat kell nyújtania:

- a bejelentett személy felkutatása; ha már nem tartózkodik a megjelölt helyszínen az ügyfél, akkor a környék bejárása, az ügyfél célzott keresése,
- intézkedések megtétele az életet, testi épséget veszélyeztető krízishelyzet kezelésére,
- elsősegély jellegű ételmelegítés, ruházat, takaró, gyógyszer felajánlása,
- szükség esetén hajléktalanellátó intézménybe szállítás a diszpécsterszolgálattal történő egyeztetést követően,
- szükség esetén más szociális, egészségügyi intézménybe szállítás a diszpécsterszolgálattal történő egyeztetést követően,
- visszajelzés a diszpécsterszolgálat és – közvetlen hívás esetén – a bejelentő felé a megtett intézkedésekről.

A Krízisautó 9 várpalotai jelzést kapott 2023.01.01-03-31-ig és 2023.11.01-2023.12.31-ig.

Sor-szám	A kiszállás dátuma (év, hó, nap)	Honnan értesült a krízisautó a krízishelyzetről? (diszpécsterszolgálattól/ saját intézménytől/ egyéb, éspedig:...)	Információk a rászorulóról (életkora, neme, állapota stb.)	A krízisautó szolgálat által megtett intézkedések röviden
1.	2023.01.11	A várpaloati buszpályaudvar biztonsági szolgálatának vezetőjétől telefonon érkezett a bejelentés, hogy hajléktalanok melegedőként használják a pályaudvar épületét, illetve az egyik menetrend szerinti helyi járatú autóbust.	Egy idősebb hölgy a felnőtt fiával az egész napot a buszpályaudvaron, ill. a Várpalota és Pétfürdő között közlekedő helyi járaton tölti.	A jegypénztáros elmondása alapján, utaspanasz érkezett, hogy az említett hölgy és a fia nem molesztálnak senkit, nem csinálnak felfordulást, azonban ápolatlanságból eredő állapotuk, zavarja az utasokat. Mivel a helyszínrre érkezéskor a keresett személyeket nem találtam, intézkedésre nem került sor.
2.	2023.02.12	Várpalotai Rendőrség	65 éves, a várpalotai hajléktalanszálló éjjeli menedékhelyét igénybevevő, erősen ittas, agresszív magatartást tanúsító férfi. Várpalotán, a Kossuth u. 1. sz. alatti ingatlan lépcsőházában az ott lakókkal szóváltásba került, szidalmazta őket.	A krízisautó a várpalotai hajléktalan szállóra szállította, ahol az intézményi munkatársak átvették.
3.	2023.02.26	Várpalotai lakos	Lakossági bejelentés érkezett, hogy egy hajléktalan férfi fekszik a fő téri buszmegállóban.	A krízisautó a hívást követően azonnal a helyszínre érkezett, azonban az ügyeletes kolléga sem a buszmegállóban, sem a fő tér környékén (körbejárás és az ott tartózkodó járókelők megkérdezése után) nem talált senkit, így intézkedésre nem került sor.
4.	2023.03.09	Katasztrófavédelmi megbízott	20:40-kor érkezett a bejelentés, hogy a készenléti lakótelep egyik garázssorán kiegészítve egy szufni, amiben egy férfi és egy nő lakott, akik ily módon fedél nélkül maradtak, és ideiglenes elhelyezésükről kellene gondoskodnunk.	A helyszínre érkezéskor a nőt már nem találtuk ott, mivel a hatóságok elmondása szerint, befogadta őt egy ismerőse a lakásába. A középkorú, elhanyagolt külsejű férfi a többszöri rábeszélés ellenére, teljes mértékben elzárkózott az intézménybe szállítás elől.

5.	2023.11.08	Ügyeleti orvos asszisztense	Várpalotán a Felső Inkám utca 1 szám alatti ügyeletes orvosi rendelő előtti padon fekszik egy ismeretlen férfi. A hajléktalannak kinéző 61 éves férfi alkoholos állapotban van.	A helyszínen az ügyfél elmondta, hogy 61 éves, lakhatással nem rendelkezik, kukázásból él és magát utazó csavargónak tartja. A városban két napja tartózkodik állítása alapján. A helyszínen elfogadta a VTÖSZI hajléktalan szálló általi elhelyezését.
6.	2023.11.11	Várpalotai lakos	Várpalotán a Erdődy Pálffy Tamás utca 15-17 lakóházak közötti bokros részben egy 54 éves feltehetően hajléktalan erősen ittas állapotban lévő férfi fekszik a földön.	A helyszínen az ügyeletes kolléga megállapította, hogy az utcai szolgálat számára látótérben lévő ügyfélhez riasztották. Az ügyfél magatehetetlen, mozdulni és kommunikálni se volt képes az alkohol befolyásossága miatt. Ezért a kolléga értesítette a mentőszolgálatot.
7.	2023.11.11	Várpalotai lakos	Várpalotán a Lidl bevásárló központjának gépkocsi parkolójában (Várpalota, Hétvezér út 3) egy 61 éves hajléktalan kinézetű erősen ittas állapotban lévő férfi fekszik a földön.	A helyszínen az ügyeletes kolléga megállapította, hogy az utcai szolgálat számára látótérben lévő ügyfélhez riasztották. Az ügyfél erősen ittas volt. Az ügyfél testiépességének megtartása érdekében és az esetleges kihülés elkerülése végett a várpalotai hajléktalan szállóra szállította.
8.	2023.11.30	Várpalotai lakos	Várpalotán a Lidl bevásárló központjának gépkocsi parkolójánál lévő bank automatánál (Várpalota, Hétvezér út 3) egy 61 éves hajléktalan kinézetű ittas állapotban lévő férfi fekszik a földön	A helyszínen az ügyeletes kolléga megállapította, hogy az utcai szolgálat számára látótérben lévő ügyfélhez riasztották. Az ügyfél erősen ittas volt. Az ügyfél testiépességének megtartása érdekében és az esetleges kihülés elkerülése végett a várpalotai hajléktalan szállóra szállította.

9.	2023.12.05	Várpalotai vasútállomás munkatársa	A várpalotai vasútállomás várótermében egy középkorú hajléktalannak kinéző férfi tartózkodik, akit a Budapestről Szombathely felé tartó gyorsvonatról szállítottak le mivel jegy nélkül utazott	A helyszínen az ügyfél elmondta, hogy 60 éves, lakhatással nem rendelkezik a budapesti hajléktalan szállóról indult el Szombathelyre meglátogatni egy ismerősét, de mivel nem volt jegye leszállították a vonatról. A helyszínen elfogadta a hajléktalan szálló általi elhelyezését.
----	------------	------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6) További programok 2023-ban:

- Szalonnasütés lakóinkkal tavasszal,
- Ünnepeknek (Húsvét, Karácsony) megfelelő dekoráció készítés és az intézmény dekorálása.

A jövőben is fontosnak tartjuk az együttműködés fenntartását az Önkormányzattal, a Térségi Népjóléti Gondozási Központ munkatársaival, a Rendőrséggel, Polgárőrséggel, a Közterület-felügyelettel és minden olyan segítővel, mely a városukban élő hajléktalanok megfelelő ellátását segíteni tudja!

Köszönjük a Tisztelt képviselő-testületnek a munkánkhoz nyújtott támogatást!
A településen élő rászorulóknak ellátásához, valamint az intézmény zavartalan működéséhez várjuk a további segítségüket!

Várpalota, 2024. április 26.


Készítette:



Kárpáti Attila
intézményvezető

Jóváhagyta:

Baráth Gábor
megyei igazgató

 **MAGYAR VÖRÖSKERESZT**
Várpalota Térségi
Összevont Szociális Intézménye
8100 Várpalota, Mészáros L. u. 53.
Tel.: 88/474-134
E-mail: varpalota.szallo@voroskereszt.hu

